

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Twins Bedrijfs catering B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan Het Schild 18A te Den Dungen, alsmede van alle aan Twins Bedrijfs catering B.V. gelieerde ondernemingen. Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch onder nummer 50518917.

### Definities

*Catering*; het op basis van een duurovereenkomst verzorgen van de restauratieve diensten bij bedrijven, overheid of instellingen.

*Opdrachtgever*; iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van contractcateringactiviteiten.

*Twins*; Twins Bedrijfs catering B.V. alsmede alle aan haar gelieerde ondernemingen.

*Voorwaarden*; deze algemene voorwaarden.

*Overeenkomst*; de overeenkomst tussen Twins en Opdrachtgever tot uitvoering van contractcatering c.q. het management van contractcatering.

*Werkdagen*; alle dagen van de week behalve de zaterdag en zondag en erkende nationale feestdagen.

### Artikel 1. Toepasselijkheid en bekendmaking

- a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of Overeenkomsten van Twins tot uitvoering van contractcatering c.q. het management van contractcatering door Twins uitgevoerd of aangegaan met (potentiële) opdrachtgevers. Deze Voorwaarden vormen een onverbreekelijk onderdeel van iedere individuele offerte en/of overeenkomst en/of opdracht.
- b. Tenzij schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, anders overeengekomen wordt als gevolg van de in artikel 1.a. van toepassing verklaarde Voorwaarden geacht door de Opdrachtgever te zijn geaccepteerd. Inkoop of andere voorwaarden die de Opdrachtgever hanteert zijn derhalve zonder expliciete schriftelijke erkenning van Twins, voor het geheel of delen daarvan, nimmer van toepassing op de hier bedoelde offertes en/of overeenkomsten en/of opdrachten.

### Artikel 2. Offertes

- a. Alle offertes van Twins, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is gemeld.
- b. Indien anders gemeld en derhalve de offerte voor Twins bindend is zal dit niet langer zijn dan 45 dagen te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte van Twins.
- c. Voor het maken van een offerte zal Twins minimaal 10 werkdagen ter beschikking hebben.

### Artikel 3. Totstandkoming en tussentijdse wijziging van overeenkomsten

#### a. Totstandkoming van Overeenkomst

De inhoud van de Overeenkomst wordt geacht volledig en als enig document te zijn neergelegd in de opdrachtbevestiging. Indien de Opdrachtgever een opdracht verstrekt op basis van een offerte van Twins en Twins geen opdrachtbevestiging heeft gemaakt, wordt de inhoud van de Overeenkomst volledig geacht te zijn weergegeven in de offerte en de opdracht. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van verzending van de opdrachtbevestiging door Twins, indien de opdrachtgever niet binnen 10 Werkdagen na verzenddatum schriftelijk heeft aangegeven daarmee niet akkoord te zijn.

#### b. Totstandkoming van wijzigingen van de Overeenkomst en het tijdstip daarvan

Aanvullingen op c.q. wijzigingen op de opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst en/of offerte zijn voor partijen slechts bindend indien deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend. De

datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven, bij gebreke daarvan wordt de wijziging geacht in te gaan op de datum van ondertekening van de wijziging door Twins.

c. *Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst door wijziging in omstandigheden*

Indien door structurele uitbreiding, vermindering of verandering van de Overeenkomst of omstandigheden bij de Opdrachtgever of door enige andere oorzaak de Overeenkomst, aanvullingen of wijzigingen zou moeten ondergaan, zal dit uitsluitend geschieden na schriftelijke overeenstemming tussen de partijen. De datum van ingang van de wijzigingen zal schriftelijk worden vastgelegd bij gebreke daarvan wordt de wijziging geacht in te gaan op de datum van ondertekening van de wijziging door Twins.

d. Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten Overeenkomst wijzigt, zullen eventuele nadelige aspecten daarvan niet voor risico van Twins komen, tenzij dit bij nadere overeenkomst alsnog expliciet wordt overeengekomen.

#### **Artikel 4. Onderaanneming**

- a. Twins kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden. Twins zal omtrent de uitvoering van de Overeenkomst Opdrachtgever informeren alsmede over de ingeschakelde hulppersonen. Indien Twins hulppersonen inschakelt blijft Twins volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De inschakeling van hulppersonen door Twins zal nimmer de kwaliteit van de uitvoering van de Overeenkomst aantasten.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- a. De Opdrachtgever bepaalt, tenzij anders overeengekomen in samenspraak met Twins, het beleid van de Catering, d.w.z. o.a. soort verstrekkingen, assortiment, serviceniveau en prijsstelling van de verstrekkingen.
- b. De Catering zal overeenkomstig het afgesproken dienstenpakket worden uitgevoerd. Twins draagt er zorg voor dat de voortgang van de Catering niet wordt onderbroken door ziektes, vakanties en andere redenen van afwezigheid van betrokken uitvoerend personeel van Twins c.q. onder zijn management opererend personeel.
- c. Leveranciers: Twins bepaalt aan de hand van de wensen van de Opdrachtgever de keuze van de leveranciers.
- d. Opdrachtgever stelt aan Twins ter beschikking de ruimte, inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering, telecommunicatie-, computer en internet en kopieervoorzieningen en gebruik van postfaciliteiten. Deze voorzieningen worden om niet aan Twins ter beschikking gesteld voor zover naar het redelijk oordeel van Twins nodig voor een goed beheer van de overeengekomen dienstverlening. Twins verplicht zich deze voorzieningen naar beste vermogen te beheren. Tevens stelt Opdrachtgever aan Twins ter beschikking het gebruik van de ARBO technische zaken waaronder Bedrijfs hulpverlening- en EHBO voorzieningen, zoals nader uitgewerkt in de betreffende Overeenkomst.

# Opdrachtgever zorgt dat de in artikel 5.d. genoemde voorzieningen steeds voldoen aan alle wettelijke eisen en zal niet weigeren in te gaan op een redelijk verzoek van Twins of de controlerende instanties tot onderhoud en/of vervanging daarvan. Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen, noodzakelijk onderhoud en/of vervanging voor zijn rekening.

# De eindverantwoordelijkheid van de voorzieningen als genoemd in artikel 5.d. die door de Opdrachtgever aan Twins ter beschikking worden gesteld berusten bij de Opdrachtgever. Voor

eventuele aansprakelijkheid op grond van de wet die op Twins rusten als gevolg van tekortkomingen aan de voorzieningen kan bij de Opdrachtgever regres genomen worden.

# Opdrachtgever is als eigenaar van het afval verantwoordelijk voor aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften.

# Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor de Catering te gebruiken grondstoffen, halffabricaten en eindproducten per normale rolcontainer in de ruimten kunnen worden aangevoerd en treft hiervoor de noodzakelijke voorzieningen.

# Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de Catering, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

- e. Twins heeft het recht tijdens de looptijd van de Overeenkomst prijsverhogende factoren door te berekenen aan de Opdrachtgever ten aanzien van een aantal aspecten, waaronder loonkosten, sociale kosten, kosten ingrediënten, algemene beheerskosten,. Indien zich prijsverlagende factoren met betrekking tot voorgenoemde aspecten voordoen zal Twins deze met Opdrachtgever verrekenen.
- f. Belastingen en/of accijns die op de personele dienstverlening en/of producten, materialen of middelen drukken worden aangepast vanaf moment van wijziging en aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- g. Indien en voorzover de Opdrachtgever inzage wenst in zijn persoonlijke account, waaronder inzage in zijn factuur, status van de inkoop-, personeels- en exploitatiekosten, zal Twins daartoe de gelegenheid geven door middel van een persoonlijke inlogcode via de website [www.twinsbedrijfs catering.nl](http://www.twinsbedrijfs catering.nl).
- h. Twins houdt toezicht op het schoonhouden van de keuken, counter, tafels, stoelen alsmede de apparaten die onlosmakelijk zijn verbonden met de Catering, alles voor zover gebruikt binnen de restauratieve faciliteiten en voor zover bereikbaar zonder apparaten te verschuiven. Alle schoonmaakwerkzaamheden boven 1.80 meter, alsmede het schoonmaken van vloeren, wanden, afzuigkappen, plafonds, lichtarmaturen en ramen in de ruimte zijn voor rekening en uitvoering van de Opdrachtgever, evenals de zogenaamde – periodiek uit te voeren – dieptereiniging. Opdrachtgever zal deze werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de voorschriften HACCP.

#### **Artikel 6. Kwaliteit**

- a. Kwaliteit en voedingswaarde van de grondstoffen en de maaltijden, de variatie in en samenstelling van de menu's, de bereiding en het gereedmaken voor distributie van de maaltijden, de verzorging van de afwas, de afvalverwijdering uit de keuken en de algemene hygiëne dienen te allen tijde te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals onder meer aangegeven in de Hygiëncode 2010 van de Veneca, de Warenwet en voorschriften van de Keuringsdienst van Waren. Twins hanteert hierop een intern controlesysteem uitgevoerd door een extern specialistisch bureau.

#### **Artikel 7. Betaling en niet tijdige betaling**

- a. Opdrachtgever ontvangt per periode digitaal een eindfactuur welke zij binnen veertien dagen na factuurdatum zal dienen te voldoen.
- b. Na het afsluiten van de Overeenkomst zal Twins een voorschotnota in rekening brengen. Het voorschot bedraagt 1/13 van de begrote jaarfactuur. Verrekening van het voorschot vindt plaats aan het einde van de overeenkomst.
- c. In geval van beëindiging van de overeenkomst dient de finale afrekening te geschieden. Hiertoe zal binnen 30 dagen (zegge: dertig dagen) na beëindiging door Twins een factuur worden toegezonden.

- d. Voor alle betaling door de Opdrachtgever geldt een betalingstermijn van veertien dagen, na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij uitgebleven betaling na ommekomst van de betalingstermijn, verkeert de Opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is. Na twee herinneringen, na respectievelijk 2 weken en 1 week, worden incasso's automatisch uit handen gegeven aan een advocaat of deurwaarder. Twins zal de wettelijke rente voor handelstransacties en incassokosten, met een minimum van € 500 in rekening brengen bij Opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- a. Opdrachtgever is, zich houdend aan de wettelijke eisen ten aanzien van het rookverbod, verantwoordelijk voor de handhaving hiervan in de ruimten waar de Catering plaatsvinden. Twins is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor door hulppersonen veroorzaakte directe schade, mits en voor zover vastgelegd in de wet.  
Deze aansprakelijkheid is evenwel beperkt tot de omvang en die gevallen, waarin de verzekeraar deze krachtens een betreffende polis heeft erkend. Ten behoeve van de Overeenkomst met Opdrachtgever sluit Twins een zogenaamde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering tot een bedrag van minimaal € 1.250.000.00 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per kalenderjaar. Opzichtschaade zijn van de dekking uitgesloten. Zodra zich schade voordoet zal Twins de desbetreffende vordering van de Opdrachtgever overdragen aan de verzekeraar. Een kopie van de polis met de van toepassing zijnde voorwaarden en de hierop betrekking hebbende betalingsbewijzen zal door Twins, op verzoek, aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- b. Opdrachtgever vrijwaart Twins voor eventuele aanspraken van derden. Twins is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personeel in dienst van Opdrachtgever dan wel door derden.
- c. De Opdrachtgever tevens eigenaar van de voorzieningen die krachtens artikel 5.d. aan Twins ter beschikking wordt gesteld is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en het goed functioneren daarvan binnen de wettelijke normen.

#### **Artikel 9. Personeel en projectleiding: behoud van werkgelegenheid**

- a. Het door Twins bij de Opdrachtgever tewerkgestelde personeel valt onder de arbeidsvoorwaarden van Twins en/of door haar ingeschakelde uitzend- of payrollleenorganisatie. Twins verbindt zich jegens Opdrachtgever en het ingeleende personeel te gedragen naar maatstaven van goed werkgeverschap. Twins zal derhalve zowel bij aangaan van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, alsook de beëindiging ervan, voorzover er sprake is van contractwisseling, in overleg te treden met de andere in het geding zijnde cateringorganisatie, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid trachten te behouden. Twins zal hierin tussen het personeel en de door haar gebruikte uitleenorganisatie een bemiddelende rol spelen.
- b. Twins draagt er zorg voor dat het door haar ingeleende personeel zich ter plaatse gedraagt naar de – in redelijkheid gestelde – regels van de Opdrachtgever. Twins en haar personeel zijn geheimhouding verschuldigd over alle dienstaangelegenheden met een vertrouwelijk karakter die hen in de gebouwen van de Opdrachtgever ter kennis komen.

#### **Artikel 10. Toerekenbare tekortkoming**

- a. Indien Opdrachtgever van mening is dat de uitvoering van de dienstverlening in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen dienstpakket, zal Opdrachtgever Twins hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen, waarbij Opdrachtgever een omschrijving van tijdstip, plaats en specificatie van de geconstateerde afwijking(en) c.q. tekortkomingen aan Twins kenbaar maakt.

- b. Twins heeft het recht na deze kennisgeving, hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. uit te voeren. Tot enige verdergaande aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever is Twins niet gehouden, met name ook niet tot het betalen van enige wettelijke of contractuele schadevergoeding.

#### **Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming c.q. overmacht**

- a. Indien de Catering door overmacht bij een van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft zulks geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding. Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van werk/levering en de totaalprijs.

#### **Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht- en voorbehoud**

- a. De door Twins ten behoeve van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst aangebrachte goederen met uitingen alsmede de uitingen zelf en de 'Twins' stijl waarin zij zijn opgemaakt, blijven te allen tijde eigendom van Twins en mag slechts na schriftelijke toestemming van Twins gebruikt worden. Dit zelfs indien goederen zijn aangeschaft door Opdrachtgever.

#### **Artikel 13. Beëindiging door opzegging**

- a. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd van minimaal twaalf maanden. De overeenkomst wordt stilzwijgend ten elke malen door partijen verlengd met een gelijke periode tenzij een van de partijen de uiterlijk drie maanden voor afloop van de bepaalde tijd schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld de Overeenkomst niet te verlengen. Deze mededeling dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan en uiterlijk op de laatste dag van de genoemde termijn door Twins te zijn ontvangen.

#### **Artikel 14. Forumkeuze**

- a. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Twins tenzij door deze een andere plaats wordt gekozen. Op alle offertes en/of overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch en zijn van kracht vanaf januari 2012.